



AGB – HM Services Reinigung

(Version 1.0 – gültig ab 24.11.2025)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Angebote und Verträge zwischen **HM Services Reinigung** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und ihren Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“). Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Dienstleistungen

HM Services Reinigung bietet folgende Dienstleistungen an:

- Regelmässige Reinigung / Unterhaltsreinigung
- Haushaltsreinigung / Putzservice
- Wohnungsreinigung
- Büro- und Praxisreinigung
- Reinigung von Gewerbe- und Verwaltungsflächen
- Treppenhausreinigung / Hauswartung
- Umzugsreinigung **mit Abnahmegarantie**
- Fenster- & Glasreinigung
- Frühlings- & Grundreinigung
- Spezialreinigungen nach Vereinbarung

Die konkreten Leistungen werden in der Offerte oder Auftragsbestätigung festgelegt. Es gelten ausschliesslich die dort aufgeführten Positionen.

3. Preise & Zusatzkosten

Die Preise richten sich nach der unterzeichneten Offerte.

HM Services Reinigung behält sich das Recht vor, **Zusatzkosten zu verrechnen oder sich vom Vertrag zurückzuziehen**, wenn Mehraufwand entsteht, der bei der Offertstellung nicht bekannt war oder nicht der normalen Verschmutzung entspricht. Dazu gehören insbesondere:



3.1 Extreme Verschmutzungen

- Schimmelbefall
 - starke Kalkablagerungen (Duschen, Glas, Armaturen)
 - stark verschmutzte Toiletten / Urinstein
 - Fettkrusten in Küche / Backofen / Dunstabzug
 - Raucherwohnungen / Nikotinablagerungen
 - Haustier-Verschmutzungen (Urin, Haare, Geruch)
 - Schwer entfernbare Verunreinigungen (Fäkalien, Bio-Rückstände)
-

3.2 Spezialverschmutzungen

- Kleber- und Stickerreste
 - doppelseitiges Klebeband
 - Farb- und Putzrückstände
 - Leimreste
 - Wachs oder Öl-/Fettflecken
 - extreme Fensterrahmenverschmutzungen
 - Storen stark verstaubt / verklebt
-

3.3 Nicht angegebene Räume / Zusatzflächen

Zusätzliche Kosten entstehen bei:

- zweites Badezimmer / separate Toilette
- Balkon / Wintergarten
- Keller, Estrich, Hobbyraum
- Abstellraum oder Garage
- Gartensitzplatz

Diese Positionen müssen **in der Offerte erwähnt** werden.

3.4 Sensible Materialien / Spezialflächen

Mehrkosten entstehen bei:

- Naturstein (Marmor, Granit, Kalkstein)
- Echtholzparkett
- Hochglanzfronten
- Acrylglas / Plexiglas
- empfindlichen Oberflächen, die besondere Mittel benötigen



3.5 Zusatzaufwand & Technik

- Einsatz von Spezialreinigern
 - Einsatz von Einscheibenmaschine oder Waschsauger
 - Entkalker / Schimmelentferner
 - Hochdruckreiniger (falls nötig)
-

3.6 Entsorgung

Entsorgung wird **nur mit schriftlicher Vereinbarung** durchgeführt, insbesondere:

- Möbel
- Sperrmüll
- Abfallberge
- Karton / Glas / Metall
- Elektrogeräte

Sondermüll wird nicht entsorgt.

3.7 Erschwerter Zugang

- Parkgebühren
 - fehlender Parkplatz
 - Wartezeiten wegen verspäteter Schlüsselübergabe
 - zusätzliche Anfahrt wegen Zutrittsproblemen
-

Alle Zusatzkosten werden **vorab kommuniziert** und nur mit Zustimmung ausgeführt.

Bei unerwartetem Mehraufwand entscheidet HM Services Reinigung, ob:

1. **Zusatzkosten verrechnet** werden (nach vorgängiger Mitteilung an den Auftraggeber), oder
2. **der Vertrag ohne Kostenfolge für HM Services Reinigung sofort aufgelöst** wird.

Bereits entstandene Kosten wie Anfahrt oder Zeitaufwand aufgrund irreführender oder fehlender Angaben können in Rechnung gestellt werden.

4. Umzugsreinigung mit Abnahmegarantie

HM Services Reinigung garantiert eine ordnungsgemäße Übergabe der gereinigten Wohnung an Verwaltung oder Vermieter.

- Beanstandungen werden **kostenlos nachgereinigt**.
- Reklamationen müssen am Übergabetag oder innerhalb von 24 Stunden schriftlich erfolgen.
- Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Sauberkeit wird nach branchenüblichen Standards beurteilt.

4.1 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Abnahmegarantie

Die Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn:

1. Die Beanstandung **innerhalb von 24 Stunden** nach Leistungserbringung **schriftlich per E-Mail** bei HM Services Reinigung eingeht.
2. Die Beanstandung sich ausschliesslich auf **vereinbarte Leistungen** bezieht.
3. Die Reinigungsobjekte **nicht nachträglich durch Dritte verschmutzt, verändert oder genutzt** wurden.
4. Der **Zugang zum Objekt** für die Nachreinigung gewährleistet ist (Schlüsselübergabe, Terminabsprache).

Falls diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind, entfällt die Abnahmegarantie.

5. Dübellöcher / kleine Ausbesserungen

HM Services Reinigung übernimmt keine Malerarbeiten.

Wird das Füllen von Dübellöchern gewünscht:

- Es wird nach bestem Wissen ausgeführt.
 - Farbabweichungen, sichtbare Stellen oder Unebenheiten sind möglich.
 - Es besteht **keine Garantie** auf perfekten Wandzustand.
 - Kosten von Malern oder Vermietern werden nicht übernommen.
-



6. Zugang & Schlüssel

Der Auftraggeber stellt sicher:

- rechtzeitige Schlüsselübergabe
- gewährleisteten Zutritt
- Wasser- und Stromanschluss

HM Services Reinigung haftet nicht für Schlüssel, die **ohne Quittung** übergeben wurden.

7. Zahlungskonditionen

Zahlung erfolgt **per Banküberweisung**:

- Einmalige Reinigung: innert 10 Tagen
- Regelmässige Reinigung: monatliche Rechnung, innert 10 Tagen zahlbar

Bei Zahlungsverzug:

- 1. Mahnung: CHF 20.–
- 2. Mahnung: CHF 40.–
- Zusätzlich: Inkassokosten & Verzugszinsen gemäss OR

HM Services Reinigung kann Reinigungen bei Zahlungsverzug pausieren.

8. Haftung & Versicherung

HM Services Reinigung ist haftpflichtversichert gemäss Schweizer Gesetzgebung.

Keine Haftung besteht für:

- bereits vorhandene Schäden
- Schäden durch Alterung oder Abnutzung
- Schäden, die trotz korrekter Reinigung entstehen (z. B. Naturstein, Silikonfugen)
- Schäden aufgrund falscher Informationen des Auftraggebers
- poröse, lose oder instabile Materialien

Meldung von Schäden muss **innerhalb von 24 Stunden** erfolgen.



9. Terminänderungen / Stornierungen

Da keine Stornogebühren gewünscht sind:

- Terminänderungen müssen **mindestens 48 Stunden** vorher gemeldet werden.
 - Bei kurzfristigen Absagen (<48h) können Anfahrts- oder Wartezeiten verrechnet werden.
-

10. Kündigung bei regelmässiger Reinigung

Die Kündigungsfrist beträgt:

- **30 Tage** auf Monatsende

HM Services Reinigung kann den Vertrag kündigen bei:

- wiederholtem Zahlungsverzug
 - unzumutbaren Hygienebedingungen
 - fehlendem Zugang
 - falschen Angaben des Kunden
-

11. Reklamationen

Reklamationen müssen:

- bei einmaligen Reinigungen: innerhalb 24h
- bei Umzugsreinigung: am Tag der Abnahme
- bei regelmässiger Reinigung: sofort

schriftlich gemeldet werden.

Nach Ablauf der Fristen gilt die Leistung als akzeptiert.



12. Datenschutz

HM Services Reinigung behandelt alle Kundendaten vertraulich und verwendet sie ausschliesslich zur Auftragsbearbeitung.
Es gelten das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und die gängigen Richtlinien.

Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

13. Gerichtsstand & Recht

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens HM Services Reinigung.
Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.