

# AGB – HM Services Reinigung

(Version 1.0 – gültig ab 24.11.2025)

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Angebote und Verträge zwischen **HM Services Reinigung** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und ihren Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“). Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

---

## 2. Dienstleistungen

HM Services Reinigung bietet folgende Dienstleistungen an:

- Regelmässige Reinigung / Unterhaltsreinigung
- Haushaltsreinigung / Putzservice
- Wohnungsreinigung
- Büro- und Praxisreinigung
- Reinigung von Gewerbe- und Verwaltungsflächen
- Treppenhausreinigung / Hauswartung
- Umzugsreinigung **mit Abnahmegarantie**
- Fenster- & Glasreinigung
- Frühlings- & Grundreinigung
- Spezialreinigungen nach Vereinbarung

Die konkreten Leistungen werden in der Offerte oder Auftragsbestätigung festgelegt. Es gelten ausschliesslich die dort aufgeführten Positionen.

---

## 3. Preise & Zusatzkosten

Die Preise richten sich nach der unterzeichneten Offerte.

HM Services Reinigung behält sich das Recht vor, **Zusatzkosten zu verrechnen oder sich vom Vertrag zurückzuziehen**, wenn Mehraufwand entsteht, der bei der Offertstellung nicht bekannt war oder nicht der normalen Verschmutzung entspricht. Dazu gehören insbesondere:

---



### 3.1 Extreme Verschmutzungen

- Schimmelbefall
  - starke Kalkablagerungen (Duschen, Glas, Armaturen)
  - stark verschmutzte Toiletten / Urinstein
  - Fettkrusten in Küche / Backofen / Dunstabzug
  - Raucherwohnungen / Nikotinablagerungen
  - Haustier-Verschmutzungen (Urin, Haare, Geruch)
  - Schwer entfernbare Verunreinigungen (Fäkalien, Bio-Rückstände)
- 

### 3.2 Spezialverschmutzungen

- Kleber- und Stickerreste
  - doppelseitiges Klebeband
  - Farb- und Putzrückstände
  - Leimreste
  - Wachs oder Öl-/Fettflecken
  - extreme Fensterrahmenverschmutzungen
  - Storen stark verstaubt / verklebt
- 

### 3.3 Nicht angegebene Räume / Zusatzflächen

Zusätzliche Kosten entstehen bei:

- zweites Badezimmer / separate Toilette
- Balkon / Wintergarten
- Keller, Estrich, Hobbyraum
- Abstellraum oder Garage
- Gartensitzplatz

Diese Positionen müssen **in der Offerte erwähnt** werden.

---

### 3.4 Sensible Materialien / Spezialflächen

Mehrkosten entstehen bei:

- Naturstein (Marmor, Granit, Kalkstein)
- Echtholzparkett
- Hochglanzfronten
- Acrylglas / Plexiglas
- empfindlichen Oberflächen, die besondere Mittel benötigen



---

## 3.5 Zusatzaufwand & Technik

- Einsatz von Spezialreinigern
- Einsatz von Einscheibenmaschine oder Waschsauger
- Entkalker / Schimmelentferner
- Hochdruckreiniger (falls nötig)

---

## 3.6 Entsorgung

Entsorgung wird **nur mit schriftlicher Vereinbarung** durchgeführt, insbesondere:

- Möbel
- Sperrmüll
- Abfallberge
- Karton / Glas / Metall
- Elektrogeräte

Sondermüll wird nicht entsorgt.

---

## 3.7 Erschwerter Zugang

- Parkgebühren
- fehlender Parkplatz
- Wartezeiten wegen verspäteter Schlüsselübergabe
- zusätzliche Anfahrt wegen Zutrittsproblemen

---

Alle Zusatzkosten werden **vorab kommuniziert** und nur mit Zustimmung ausgeführt.

Bei unerwartetem Mehraufwand entscheidet HM Services Reinigung, ob:

1. **Zusatzkosten verrechnet** werden (nach vorgängiger Mitteilung an den Auftraggeber), oder
2. **der Vertrag ohne Kostenfolge für HM Services Reinigung sofort aufgelöst** wird.

Bereits entstandene Kosten wie Anfahrt oder Zeitaufwand aufgrund irreführender oder fehlender Angaben können in Rechnung gestellt werden.

---

## 4. Umzugsreinigung mit Abnahmegarantie

HM Services Reinigung garantiert eine ordnungsgemässe Übergabe der gereinigten Wohnung an Verwaltung oder Vermieter.

- Beanstandungen werden **kostenlos nachgereinigt**.
- Reklamationen müssen am Übergabetag oder innerhalb von 24 Stunden schriftlich erfolgen.
- Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Sauberkeit wird nach branchenüblichen Standards beurteilt.

---

### 4.1 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Abnahmegarantie

Die Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn:

1. Die Beanstandung **innerhalb von 24 Stunden** nach Leistungserbringung **schriftlich per E-Mail** bei HM Services Reinigung eingeht.
2. Die Beanstandung sich ausschliesslich auf **vereinbarte Leistungen** bezieht.
3. Die Reinigungsobjekte **nicht nachträglich durch Dritte verschmutzt, verändert oder genutzt** wurden.
4. Der **Zugang zum Objekt** für die Nachreinigung gewährleistet ist (Schlüsselübergabe, Terminabsprache).

Falls diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind, entfällt die Abnahmegarantie.

---

## 5. Dübellöcher / kleine Ausbesserungen

HM Services Reinigung übernimmt keine Malerarbeiten.

Wird das Füllen von Dübellöchern gewünscht:

- Es wird nach bestem Wissen ausgeführt.
  - Farbabweichungen, sichtbare Stellen oder Unebenheiten sind möglich.
  - Es besteht **keine Garantie** auf perfekten Wandzustand.
  - Kosten von Malern oder Vermietern werden nicht übernommen.
-

## 6. Zugang & Schlüssel

Der Auftraggeber stellt sicher:

- rechtzeitige Schlüsselübergabe
- gewährleisteten Zutritt
- Wasser- und Stromanschluss

HM Services Reinigung haftet nicht für Schlüssel, die **ohne Quittung** übergeben wurden.

---

## 7. Zahlungskonditionen

Zahlung erfolgt **per Banküberweisung**:

- Einmalige Reinigung: innert 10 Tagen
- Regelmässige Reinigung: monatliche Rechnung, innert 10 Tagen zahlbar

Bei Zahlungsverzug:

- 1. Mahnung: CHF 20.–
- 2. Mahnung: CHF 40.–
- Zusätzlich: Inkassokosten & Verzugszinsen gemäss OR

HM Services Reinigung kann Reinigungen bei Zahlungsverzug pausieren.

---

## 8. Haftung & Versicherung

HM Services Reinigung ist haftpflichtversichert gemäss Schweizer Gesetzgebung.

Keine Haftung besteht für:

- bereits vorhandene Schäden
- Schäden durch Alterung oder Abnutzung
- Schäden, die trotz korrekter Reinigung entstehen (z. B. Naturstein, Silikonfugen)
- Schäden aufgrund falscher Informationen des Auftraggebers
- poröse, lose oder instabile Materialien

Meldung von Schäden muss **innerhalb von 24 Stunden** erfolgen.

---



## 9. Terminänderungen / Stornierungen

Da keine Stornogebühren gewünscht sind:

- Terminänderungen müssen **mindestens 48 Stunden** vorher gemeldet werden.
- Bei kurzfristigen Absagen (<48h) können Anfahrs- oder Wartezeiten verrechnet werden.

---

## 10. Kündigung bei regelmässiger Reinigung

Die Kündigungsfrist beträgt:

- **30 Tage** auf Monatsende

HM Services Reinigung kann den Vertrag kündigen bei:

- wiederholtem Zahlungsverzug
- unzumutbaren Hygienebedingungen
- fehlendem Zugang
- falschen Angaben des Kunden

---

## 11. Reklamationen

Reklamationen müssen:

- bei einmaligen Reinigungen: innerhalb 24h
- bei Umzugsreinigung: am Tag der Abnahme
- bei regelmässiger Reinigung: sofort

schriftlich gemeldet werden.

Nach Ablauf der Fristen gilt die Leistung als akzeptiert.

---



## 12. Datenschutz

HM Services Reinigung behandelt alle Kundendaten vertraulich und verwendet sie ausschliesslich zur Auftragsbearbeitung.

Es gelten das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und die gängigen Richtlinien.

Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

---

## 13. Gerichtsstand & Recht

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens HM Services Reinigung.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.